

GARANTİ KOŞULLARI

GARANTİ TAKİP BELGESİ

Byart Group ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Almış olduğunuz ürün için ; Yapılan üretim, montaj ve kullanılan malzeme, işin teslim tarihinden itibaren 2 (iki) yıl garantilidir.

▪ Sistemde kullanılan parçalar, teslimattan itibaren 2 (iki yıl garantilidir) Sistemin gösterildiğinden farklı şekilde veya amaçla kullanılması, kullanıcı kaynaklı hatalar veya yetkili servis haricinde sisteme dışarıdan müdahale edilmesi, toprak kayması, çığ, fırtına, hortum, yangın, yıldırım düşmesi, sel, su taşkını, deprem, şiddetli soğuk ve aşırı yağış gibi doğal afet durumlarda ürün garanti kapsamı dışında kalır.

▪ Garanti dışı hallerde üretici tarafından verilecek teknik servis hizmeti ve yedek parçalar ücrete tabidir.

▪ Firmamıza sipariş verilen ürünlerin oluşturduğu sistem hareketli çalışmakta olup, dış mekanlar için gölgelendirme ve rüzgardan koruma amacıyla tasarlanmıştır. Bu sistemlerde zaman içerisinde kullanımdan kaynaklı veya aşırı yağışlar sebebiyle su sızıntıları olabilir. Böyle durumlardagerekli bakım ve onarımlar ücret karşılığında Byart yetkili bayisi tarafından yapılmalıdır. Byart Group'tan temin ettiğiniz ürünler ile beraber kullanılacak ilave malzemeler (yer kaplamaları, mobilya, elektronik cihazlar vb..) dış mekanlarda kullanılmaya uygun ve suya dayanıklı malzemelerden olması gerekmektedir. Sistem, kapalı sabit alan yaratmak amacıyla kullanılmamalıdır. Byart Group, bu tür kullanımlardan doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.

▪ Tente üzerine gelen suyun tahliyesini ve sistemin uzun süre sorunsuz çalışmasının temini için, ürünlerin temizliğinin ve bakımının düzenli yapılması gerekmektedir. Bu konuda ayrıntılı bilgi internet sitemizde yer almaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyduğunuz zamanlarda Byart personelinin veya firmamızdan bilgi alabilirsiniz. Firmamızdan alınan ürünlerin tamiri ve yılda en az iki defa bakımı yetkili Byart servisine yapılmalıdır. Yetkili Byart personeli dışında ürünlerimize tamir ve bakımların yapılması hallerinde ürünler garanti kapsamı dışında kalır.

▪ Garanti süresi bittikten sonra da sistemlerin sorunsuz çalışmasını temin etmek için yılda en az iki defa ücretli olarak bakımlarının düzenli yapılması gerekmektedir. Bu bakımların Byart servisi tarafından yapılması sorumluluğu bayiiye ve/veya son kullanıcıya aittir. Gerek garanti süresi içinde, gerekse garanti süresi sonrasında yapılması gereken bakımların düzenli yapılınmaması sonucu oluşabilecek maddi-manevi zararların sorumluluğu son kullanıcıya aittir.

▪ Bina dış cephesindeki açıklıklardan sızarak veya cepheye çarparak sistemin üzerinde birikebilecek yağmur sularının tahliye edilmesi iş sahibi sorumluluğunda olup, Byart Group'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

▪ Byart'ın kurduğu sistemlere bağı veya son kullanıcı tarafından sonradan üçüncü kişilerle yaptırılacak ısıtma sistemleri, cam sistemleri, aydınlatma sistemleri, vb eklentiler sebebiyle sistemde oluşabilecek hasar ve sızıntılardan dolayı sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu tür eklentilerin Byart Group'un yazılı onayı olmaksızın yapıldığının tespiti halinde sistem garanti dışında kalır.

Müşteri Adı-Soyadı :

Adres – Telefon :

Teslim Tarihi :

Ürün Model ve markası :

Sözleşme No :

Eksiksiz Teslim

Ad Soyad -Tarih- İmza

Eksiksiz Teslim Alan

Ad Soyad -Tarih- İmza